

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA LEHVOSS Italia (2025/01/01)

Le presenti Condizioni generali di vendita comprendono limitazioni o esclusioni di responsabilità

1. Normativa contrattuale

Le presenti condizioni generali, salvo eventuali modifiche o deroghe concordate per iscritto, disciplinano tutti i contratti di vendita fra LEHVOSS Italia ed il cliente. Qualsiasi convenzione derogativa e/o integrativa rispetto al testo delle presenti Condizioni Generali di Vendita non avrà validità se non formulata per iscritto ed espressamente approvata da entrambe le parti.

L'eventuale nullità di una o più clausole delle presenti Condizioni Generali di vendita non incide sulla validità delle stesse nel loro complesso.

2. Ordini

Tutti gli Ordini ricevuti devono pervenire per lettera o e-mail o telefax o devono espressamente essere accettati da LEHVOSS Italia per iscritto. Gli ordini assunti da agenti di LEHVOSS Italia, si intendono perfezionati solo con l'invio della conferma d'ordine da parte di LEHVOSS Italia. Ogni clausola o condizione particolare di acquisto figurante sull'ordine del Cliente e che sia in contraddizione con le Condizioni Generali di Vendita sarà considerata nulla.

3. Perfezionamento del Contratto

L'offerta di LEHVOSS Italia non costituisce proposta di Contratto ai sensi dell'art. 1326 Cod. Civ. e non è quindi in alcun caso impegnativa per LEHVOSS Italia, ma ha un puro carattere orientativo circa la sua disponibilità a fornire i vari prodotti a prezzi correnti al momento dell'invio dell'offerta e pertanto soggetta a qualsiasi successivo cambiamento. Per quanto attiene gli Ordini, resta inteso che LEHVOSS Italia, unitamente alla conferma d'ordine invierà al Cliente queste Condizioni Generali di vendita da considerarsi parte integrante della conferma d'ordine ed il Cliente dovrà restituire sottoscritte con la conferma d'ordine, così perfezionando il contratto.

4. Consegne

La merce, anche se venduta "franco arrivo", o franco domicilio del compratore, viaggia a rischio e pericolo di quest'ultimo ed ogni responsabilità di LEHVOSS Italia cessa con la consegna al vettore nei confronti del quale il Cliente - effettuate le opportune verifiche - dovrà sporgere eventuali reclami.

Le spedizioni via mare o via terra, concernenti forniture all'estero, vengono effettuate in base alle condizioni

scelte di volta in volta riportate negli INCOTERMS 2020 approvati dalla Camera di Commercio Internazionale.

5. Termini di Consegna

Il termine stabilito per la consegna della merce deve intendersi a favore di entrambi i contraenti, salvo l'inserimento di particolari clausole, esso deve di norma considerarsi puramente indicativo e non essenziale e LEHVOSS Italia non potrà pertanto essere considerata responsabile per danni o qualsiasi penalità derivante da una ritardata consegna. LEHVOSS Italia si riserva il diritto di effettuare consegne parziali con conseguente emissione di fatture da pagarsi nei termini concordati nella conferma d'ordine. La consegna di un quantitativo di prodotti minore rispetto a quanto ordinato non libera il Cliente dall'obbligo di accettare la consegna e di pagare i prodotti consegnati. Salvo espresso accordo scritto contrario, l'evasione dell'ordine da parte di LEHVOSS Italia oltre i termini di consegna previsti non darà diritto al Cliente di chiedere la risoluzione del contratto.

6. Imballaggio

Salvo diversi accordi non si accettano restituzioni degli imballaggi che verranno addebitati al costo. Qualora eccezionalmente ne sia stata autorizzata la restituzione, l'accettazione è subordinata a che i medesimi siano in buone condizioni e consegnati senza aggravio di alcuna spesa.

7. Restituzione di merce

- a) Qualsiasi restituzione di merce dovrà essere preventivamente autorizzata per iscritto da LEHVOSS Italia.
- b) In nessun caso saranno accettati prodotti manomessi, danneggiati, usati in modo improprio.
- c) I prodotti trovati non conformi alle specifiche standard e/o nelle condizioni del punto b) saranno restituiti al Cliente a sue spese.

8. Pagamenti

Tutte le fatture devono essere pagate a LEHVOSS Italia Viale Italia n. 2, ORIGGIO (VA) sempre nel termine indicato nella Conferma d'ordine.

LEHVOSS Italia si riserva il diritto di emettere ricevute bancarie e/o tratte senza che questo costituisca deroga al comma 3) dell'art. 1182 C.C.

Il ritardo del pagamento, anche parziale, delle fatture di LEHVOSS Italia oltre la pattuita scadenza darà luogo alla immediata decorrenza degli interessi di legali di mora previsti dal D.lgs. 231/02 e successive modifiche.

Inoltre il mancato o ritardato pagamento delle fatture per qualsivoglia ragione darà a LEHVOSS Italia il diritto, impregiudicata ogni altra iniziativa, di ritenere temporaneamente sospeso il contratto e di annullare

l'evasione di eventuali altri ordini in corso ex art. 1460 c.c., o di ritenere definitivamente risolto il contratto, senza che il compratore possa avanzare pretese di compensi, indennizzi od altro.

9. Sospensione della Consegna e risoluzione contrattuale

LEHVOSS Italia si riserva il diritto di sospendere le consegne qualora il Cliente non effettui anche un solo pagamento alla scadenza stabilita. Dopo la conclusione del Contratto, qualora le condizioni economiche del Cliente si modificano a seguito di protesti cambiari e/o esecuzioni esecutive sui beni del cliente e/o procedure concorsuali o della crisi d'impresa avviate contro il medesimo o dal medesimo, oltre a quanto precisato al capoverso che precede (diritto di sospendere le forniture), si riserva il diritto di risolvere il contratto e provvedere a comunicare la decadenza dal beneficio del termine ex art 1186 c.c., richiedendo altresì l'immediato pagamento dello scaduto e delle fatture a scadere mediante comunicazione scritta a mezzo di posta elettronica o PEC o a mezzo lettera raccomandata con ricevuta di ritorno.

10. Prezzi

I prezzi di vendita sono calcolati come specificato all'art. 4 e non includono l'IVA; ogni altra prestazione deve essere concordata e sarà specificamente addebitata. LEHVOSS Italia si riserva il diritto di modificare i listini dei prezzi dei propri prodotti in caso di aumento dei costi di approvvigionamento o di altri costi relativi ai prezzi d'acquisto dei Prodotti stessi.

11. Garanzia

Tutte le informazioni riguardanti l'idoneità, la lavorazione e l'utilizzo dei prodotti venduti, le consulenze tecniche e altre informazioni vengono fornite al meglio delle conoscenze di LEHVOSS Italia e non esonerano comunque l'acquirente dall'obbligo di effettuare propri controlli e collaudi. Solo le informazioni espressamente indicate e confermate come tali nella conferma d'ordine di LEHVOSS Italia verranno considerate garantite.

LEHVOSS Italia garantisce che le merci vendute sono esenti da vizi del materiale e di fabbricazione, rilasciando al proprio Cliente identica garanzia a sua volta ricevuta dai produttori originari.

Il cliente dovrà denunciare per iscritto l'esistenza di eventuali vizi dei prodotti consegnati entro 8 (otto) giorni dalla loro scoperta a LEHVOSS Italia e, al più tardi, prima dell'inizio della lavorazione del Prodotto.

Qualora il produttore originale garantisca un periodo di garanzia più lungo, LEHVOSS Italia garantirà a sua volta il Prodotto per un periodo più esteso su espressa

richiesta del Cliente stesso, salvo differenti accordi intercorsi con il Produttore.

Qualora LEHVOSS Italia stabilisca che il Prodotto è affetto da vizi, LEHVOSS Italia si riserva sin da ora la facoltà di restituire al Cliente le somme ricevute relative al prezzo di vendita dei Prodotti. Le eventuali spese di trasporto sono a carico del Cliente. LEHVOSS Italia non è obbligata a prestare assistenza in base al presente articolo per riparare danni derivanti dall'uso improprio delle merci o dal loro collegamento ad apparecchiature inadeguate. LEHVOSS Italia non è responsabile per danni derivati e/o annessi a circostanze imprevedibili e non dipendenti dalla volontà di LEHVOSS Italia stessa.

12. Forza Maggiore

LEHVOSS Italia, non sarà responsabile, salvo il caso di grave negligenza, per la mancata esecuzione del Contratto e/o per l'eventuale ritardo nell'adempimento delle proprie obbligazioni di cui alle presenti Condizioni Generali e il Cliente non avrà titolo di richiedere la risoluzione e/o risarcimento dei danni qualora ciò derivi: (a) da cause non ragionevolmente attribuibili alla LEHVOSS Italia stessa, (b) dalla necessità di conformarsi a leggi, regolamenti, ordini, atti o richieste con diritti di precedenza di qualsiasi autorità governativa, civile o militare, od organo od organizzazione che ne dipendano: (c) da azioni o omissioni del Cliente stesso e/o da cause di forza maggiore, quali, a puro titolo esemplificativo, incendi, inondazioni, intemperie, pandemie, scioperi, o simili manifestazioni, serrate, chiusure o modifiche della fabbrica, embarghi, guerre, tumulti popolari, ritardi o deficienze del trasporto, impossibilità di ottenere mano d'opera o materiale dalle usuali fonti di LEHVOSS Italia o altre cause similari.

13. Informativa sulla privacy GDPR 679/2016 e D.Lgs 101/2018 e successive modifiche

Ai sensi e per gli effetti GDPR 679/2016 e del D.Lgs. 101/2018 e successive modifiche il cliente dichiara di essere stato dettagliatamente ed esaurientemente informato da LEHVOSS Italia ai sensi degli articoli 13 e 14 del GDPR citato in merito ai suoi diritti e conseguentemente presta il suo consenso incondizionato al trattamento, alla comunicazione ed alla diffusione anche in paesi extra UE dei personali.

Titolare del Trattamento è LEHVOSS Italia S.R.L. sede amministrativa ad Origgio in Viale Italia 2.

14 Giurisdizione e Foro competente

Il Contratto è regolato dalla legge italiana. L'autorità Giudiziaria competente per qualsiasi controversia derivante dall'interpretazione e dall'esecuzione dei contratti di vendita dei Prodotti sarà esclusivamente quella del foro di Milano.

15. Comunicazioni

Qualsiasi comunicazione diretta da una parte all'altra relativa alle presenti Condizioni Generali di Vendita dovrà essere inviata per iscritto (a mano, per e-mail, telefax o posta prioritaria) presso la sede legale di ciascuna delle parti, ove ciascuna di esse elegge il proprio domicilio.

16. Dichiarazione ai sensi del D.Lgs. n. 231/2001

Il Cliente dichiara di conoscere le prescrizioni contenute nel Codice etico (il "Codice Etico") adottato da **LEHVOSS Italia S.r.l.** (consultabile e scaricabile sul sito www.lehvoss.it), il quale è considerato parte integrante e sostanziale delle condizioni contrattuali di acquisto e dichiara di accettarle integralmente e specificamente ai sensi ed agli effetti degli articoli 1341-1342 del codice civile, astenendosi da comportamenti ad esse contrari.

L'inosservanza da parte del Cliente dell'impegno assunto nel presente articolo determina un inadempimento grave dell'ordine di acquisto e costituisce motivo di risoluzione di diritto dello stesso ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 del codice civile.

Il Cliente prende atto che **LEHVOSS Italia S.r.l.** ha adottato un Modello di Organizzazione Gestione e Controllo (consultabile e scaricabile sul sito www.lehvoss.it), in applicazione del D. Lgs. 231/01 e successive modificazioni e integrazioni (il "Modello 231"), di cui dichiara di avere preso visione.

Il Cliente si obbliga, a tutti gli effetti di legge, a svolgere la propria attività nel rispetto dei principi indicati nel "Modello 231" e, in generale, nel rispetto delle norme di legge vigenti dei principi generali di correttezza e trasparenza.

In caso di violazione degli obblighi di cui al presente articolo da parte del Cliente, **LEHVOSS Italia S.r.l.** si riserva il diritto di recedere dall'ordine di acquisto, fatta salva l'eventuale richiesta di risarcimento dei danni.

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile, dopo aver preso visione delle norme contenute nelle presenti Condizioni Generali di Vendita, il Cliente dichiara di accettare specificamente i seguenti articoli: Articolo 3 (Conclusioni del Contratto); Articolo 4 (Consegne); Articolo 5 (Tempi di consegna); Articolo 9 (Sospensione della consegna e risoluzione contrattuale) Articolo 11 (Garanzia) Articolo 14 (Giurisdizione e Foro competente) Articolo 16 Dichiarazione ai sensi del D.Lgs. 231/01.